

Etický kódex a naše hodnoty



Účel Etického kódexu a zásad správania

Tento kódex umožňuje spoločnosti eČasenka zdieľať etické princípy a zásady s obchodnými zástupcami, partnermi a zástupcami tretích strán.

Účelom dokumentu je zvýšiť povedomie o etických hodnotách a zaistiť, aby obchodné praktiky boli vždy korektné a etické

Na základe Etického kódexu a zásad správania žiadame zástupcov spoločnosti eČasenka, obchodných partnerov, zamestnancov, sprostredkovateľov, predajcov, klientov a tretie strany (Ďalej len "Zainteresované strany") aby dodržiavali etické a organizačné hodnoty našej spoločnosti, riadili sa nimi a presadzovali ich pri svojom konaní a rozhodovaní počas našej spolupráce.

Tento dokument taktiež vysvetľuje etické zásady, ktoré zdieľame so zainteresovanými stranami.

Žiadame preto o ctenie našich zásad v záujme našej spoločnej spolupráce.

So zainteresovanými stranami, ktoré sa dopustia neetického alebo nezákonného konania pri spolupráci so spoločnosťou eČasenka, bude ukončená spolupráca. V prípade nutnosti spoločnosť eČasenka postúpi prípady príslušným štátnym orgánom.

Základom sú naše hodnoty

- Pracujeme na sebe, snažíme sa neustále zlepšovať a byť inovatívni.
- Každý zamestnanec je súčasťou nášho tímu a spoločne dosahujeme lepšie výsledky.
- Robíme všetko pre spokojnosť našich zákazníkov a zamestnancov.
- Pracujeme s úsmevom, vážime si prácu ostatných a navzájom sa k sebe správame s úctou a rešpektom.
- Vážime si svojich partnerov a zamestnancov.
- Podporujeme osobný a profesijný rast zamestnancov.
- Dbáme na ochranu životného prostredia.
- Chceme byť najlepší v tom, čo robíme a aj v tom, ako to robíme a preto sa neustále vzdelávame a posúvame ďalej naše hranice.
- Sme hrdí na svoju firmu.
- Netolerujeme korupčné správanie ani diskrimináciu akéhokoľvek druhu.



INOVATÍVNOSŤ



ISTOTA



VZDELÁVANIE



GLOBÁLNOŠŤ



ÚSMEV

Všetko, čo robíme, robíme čestne a transparentne, v súlade so zákonom. Sme zodpovední za svoje aktivity a naši klienti sa na nás môžu vždy spoľahnúť.

6 etických princípov

- poctivosť a integrita
- férové obchodné praktiky
- dôveryhodnosť dát
- profesionálne správanie
- odbornosť a pridaná hodnota
- sociálny rešpekt



*Etické správanie je základom dôvery v podnikaní,
ako aj v spoločnosti.*



Poctivosť a integrita

Dodržiavanie pravidiel a predpisov

Zainteresované strany musia poznať aktuálne pravidlá a predpisy spoločnosti eČasenka a musia sa nimi riadiť. Naším cieľom je vyhnúť sa pokutám a zároveň zabezpečiť dobrú povesť našej spoločnosti.

Závazne dodržiavame platné legislatívne normy a pravidlá. Okrem dodržiavania zákonov tiež žiadame všetky zainteresované strany, aby pri obchodovaní postupovali vždy čestne, bezúhonne a lojálne. Na poctivosť dbáme pri všetkých obchodných aktivitách a preto informácie, ktoré poskytujeme zainteresovaným stranám alebo ktoré s nami zdieľajú, musia byť vždy pravdivé a nikdy zavádzajúce.

Férové obchodné praktiky

Podvodné a nekalé postupy

Korupcia, podplácanie, pranie špinavých peňazí a sprenevera sú striktne zakázané.

Zainteresované strany nesmú vyvíjať žiadne podvodné alebo nekalé aktivity vrátane takých, ktoré súvisia s eČasenkou a jej zákazníkmi, dodávateľmi či inými partnermi. Za podvodné a nekalé postupy sa považujú:

- krádež, podvod, sprenevera,
- nepravdivé informácie pri komunikácii so zainteresovanými stranami,
- nepravdivá alebo nadmerná fakturácia,
- nepovolené alebo neoprávnené ponúknutie a prijatie peňazí alebo služieb,
- žiadosť o preplatenie výdavkových dokladov na vyššie sumy, ako boli skutočne realizovateľné,
- akákoľvek nezákonná platba za účelom získania obchodnej výhody je neprijateľná v akejkoľvek situácii bez ohľadu na kontext alebo geografickú oblasť
- nespolupráca s oddeleniami vrámci firmy
- hanlivé a úražlivé vyjadrovanie o spoločnosti eČasenka

V prípade akýchkoľvek pochybností a primeranosti obchodných praktík sa od zainteresovaných strán vyžaduje, aby takúto záležitosť nahlásili spoločnosti eČasenka.





Férové obchodné praktiky

Osobné obohacovanie

Zainteresované strany spoločnosti eČasenka si nenechajú slúbiť či ponúknuť žiadne zvýhodnenia ani nevyužijú žiadne výhody či dary, ak by na strane poskytovateľa zvýhodnenia mohol vzniknúť alebo vznikol dojem, že by týmto mohlo byť ovplyvnené rozhodovanie zainteresovaných strán. Zainteresované strany spoločnosti eČasenka nikdy nepožadujú osobné výhody pre seba ani pre tretie osoby, ktoré by mali za následok poskytnutie zľavy či výhody, ktorá by mala za následok zníženie príjmu pre spoločnosť eČasenka.

Výnimkou sú obchodné obedy/večere súvisiace so spoločnosťou eČasenka platené obchodným partnerom spoločnosti eČasenka (obchodný partner musí byť prítomný počas jedla a nemalo by sa tak diať často), pozvánky na semináre či akcie partnerov, reklamné predmety zdarma poskytované výrobcom a darčeky doručené v súvislosti s nejakou udalosťou (napr. Vianoce).

Zainteresované strany nesmú byť nikdy využité na to, aby zamenili dar niečim, čo sa môže javiť ako služba.

Férové obchodné praktiky

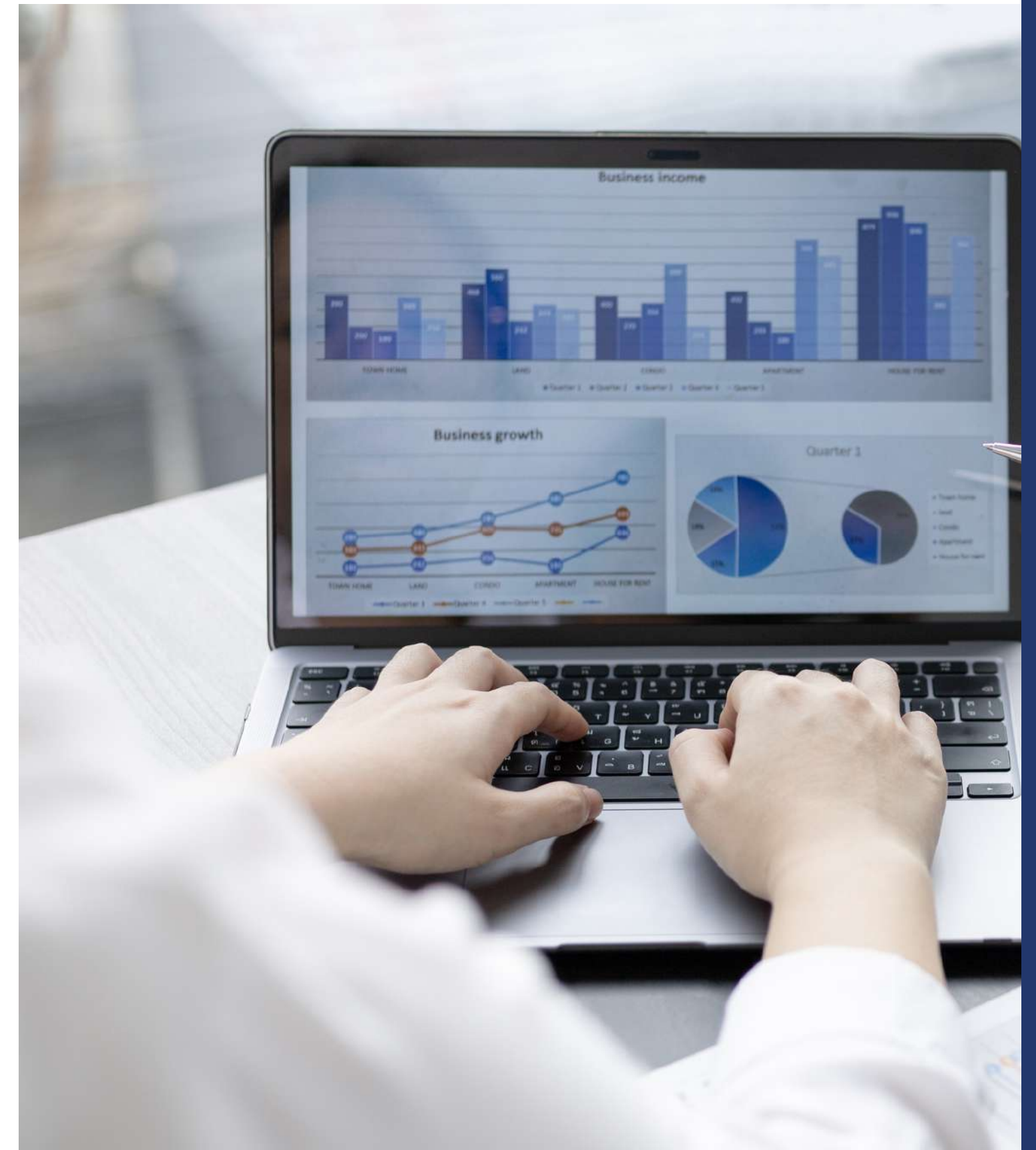
Konflikt záujmov

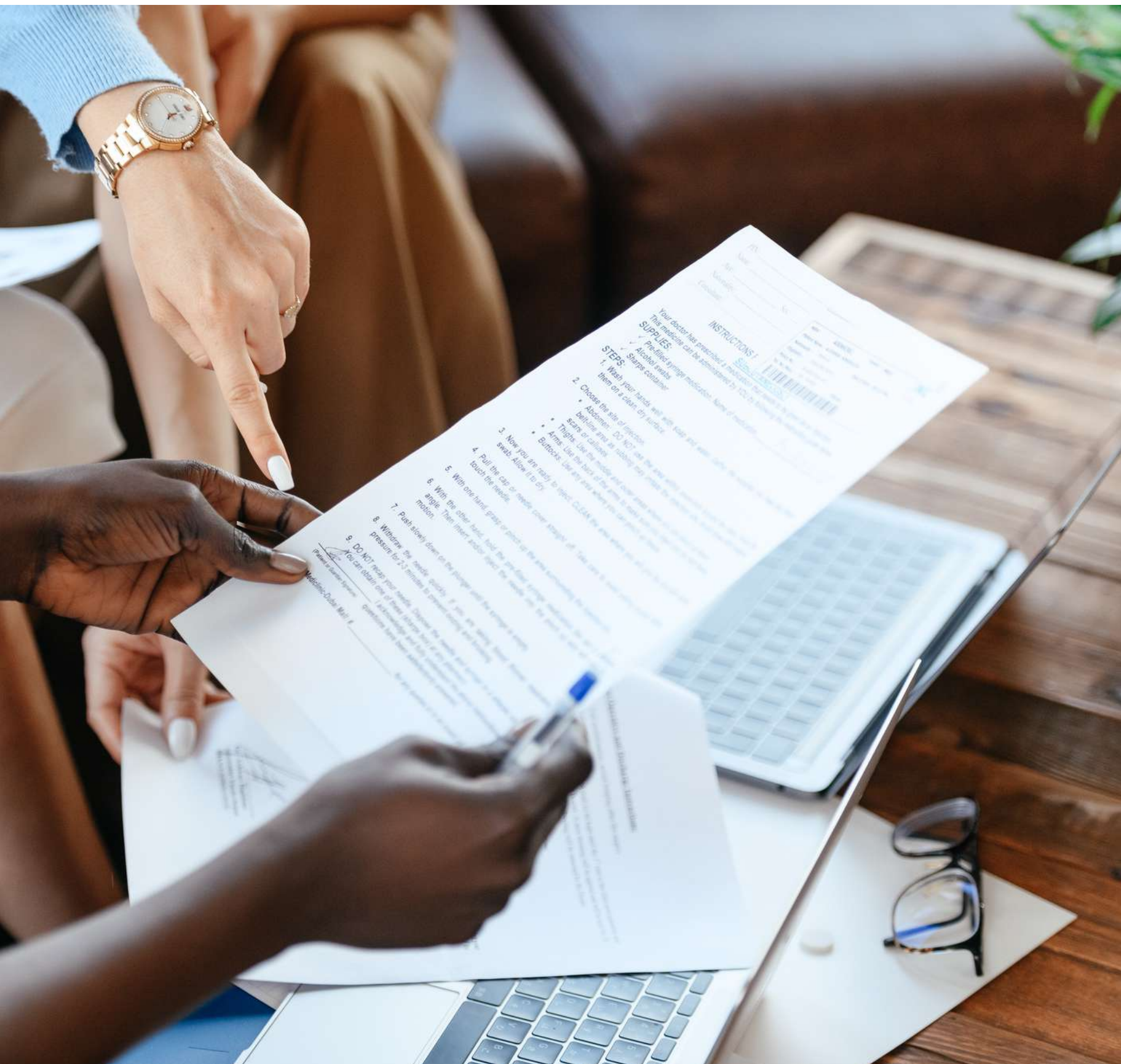
Ku konfliktu záujmov dochádza, keď Vás Váš osobný záujem alebo záujem niektorej zo zainteresovaných strán núti k rozhodnutiu, ktoré nemusia byť v najlepšom záujme spoločnosti eČasenka.

Za konflikt záujmov sa považuje výkon konkurenčnej činnosti alebo iné konanie, ktoré je v rozpore so záujmami spoločnosti eČasenka.

Za konflikt záujmov sa považuje nasledovné konanie:

- negatívne ovplyvňovanie rokovaní eČasenky alebo transakcií medzi eČasenkou a tretími stranami,
- zneužívanie majetku eČasenky vo svoj prospech,
- poskytovanie pomoci alebo poradenstva inej konkurenčnej spoločnosti,
- prijímanie a ponúkanie osobných darov, finančných odmien alebo iných pozorností s cieľom ovplyvňovania obchodných zmlúv a transakcií,
- využívanie svojej pracovnej pozície na ovplyvňovanie, alebo nútenie inej zainteresovanej strany uskutočniť niečo, čo by malo za výsledok osobný zisk .





Férové obchodné praktiky

Obchodné dokumenty

Je neprijateľné vytvárať akékoľvek falošné, nepresné alebo zavádzajúce obchodné dokumenty (ako sú faktúry, dodacie listy, dobropisy, objednávky...). Všetky tieto dokumenty musia byť vyhotovené pri zachovaní najvyšších etických štandardov.

Papierové dokumenty a dáta v elektronickej podobe, zachytené písomne alebo inak zainteresované strany spoločnosti eČasenka nesmú využívať, kopírovať ani prenášať za iným, ako pracovným účelom.

Všetky dokumenty, ktoré obsahujú dôverné informácie v papierovej podobe je nutné pri likvidácii skartovať.

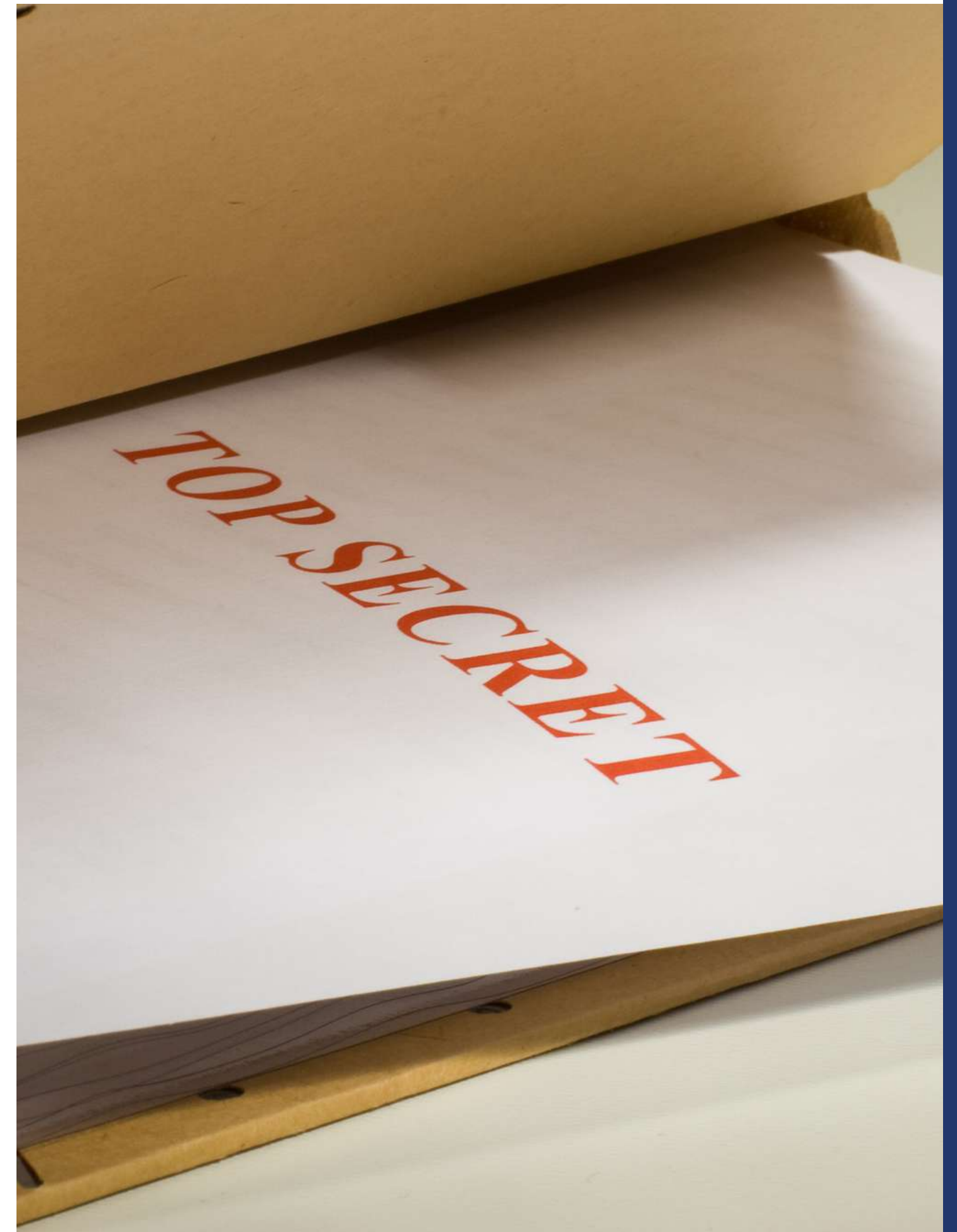
Dôvernosť dát a informácií

Neoprávnené zverejňovanie informácií

Zainteresované strany majú prístup k dôležitým informáciám, ktoré sa týkajú spoločnosti eČasenka, jej vlastníkov, zákazníkov, dodávateľov a iných tretích strán. Tieto informácie sú dôverné a za žiadnych okolností nesmú byť zverejňované osobám mimo spoločnosti. Povinnosť mlčanlivosti sa vzťahuje aj na obsah zmluvy a všetkých jej príloh.

Počas trvania spolupráce je povinnosť zachovávanía mlčanlivosti o všetkých skutočnostiach, ktoré sa zainteresovaná strana dozvie počas vykonávania svojej činnosti v súvislosti so spoločnosťou eČasenka, a ktoré majú charakter obchodného tajomstva alebo sú inak považované za dôverné a nie sú všeobecne známe ani zistiteľné a mohli by sa dotknúť spoločnosti eČasenka, jej obchodných záujmov alebo dobrého mena. Tieto informácie nesmú byť použité kvôli osobnému prospechu alebo prospechu tretích strán. Poskytovať je možné len informácie, ktoré sú oficiálne určené pre verejnosť, sú bežne dostupné a známe.

Mlčanlivosť sa vzťahuje na informácie týkajúce sa zákazníkov, pripravovaných zákaziek a ponúk, obchodných partnerov, produktov a cien, účtovných a daňových údajov, obchodného tajomstva a know-how a informácií týkajúcich sa finančných, obchodných a technických dát.





Profesionálne správanie

Povedomie a očakávania partnerov

Naším cieľom je mať dlhodobé a korektné vzťahy s našimi obchodnými partnermi a zákazníkmi.

Vážime si týchto vzťahov a preto vždy chceme naplniť očakávania a splniť si všetky záväzky. Zainteresované strany preto vyzývame, aby sa pri obchodovaní riadili rovnakými zásadami.

Zainteresované strany sa zaväzujú, že budú obchodovať a vzájomne spolupracovať pri zachovaní najvyššej bezúhonnosti.

Porušovanie pravidiel Etického kódexu, právnych predpisov, interných smerníc a nariadení môže mať závažné dôsledky nielen pre jednotlivca ale aj pre spoločnosť eČasenka. V prípade nevhodného správania a porušovania zásad budú vyhovené dôsledky v rámci zákonných možností dôsledne, bez výnimiek a bez ohľadu na postavenie a pozíciu zainteresovanej strany v spoločnosti.

Odbornosť a pridaná hodnota

Je záväzkom a povinnosťou našich zástupcov, obchodných partnerov a tretích strán poskytovať vysoko kvalitné služby, zákaznícky servis a pridanú hodnotu.

Zainteresované strany sa majú povinnosť v rámci pozície v spoločnosti eČasenka vzdelávať a zvyšovať svoju odbornosť, v záujme zabezpečenia vzájomnej spolupráce so zainteresovanými stranami na čo najvyššej odbornej úrovni.

Zainteresované strany majú povinnosť sa zúčastňovať na školeniach poriadaných spoločnosťou eČasenka za účelom osobného aj profesijného rozvoja.





Sociálny rešpekt

Rešpekt k ľuďom

Spoločnosť eČasenka je partnerom, ktorý poskytuje rovné príležitosti a zameriava sa na udržiavanie bezpečného a pozitívneho pracovného prostredia, podporu rozmanitosti a na to, aby bolo s každým zaobchádzané s rešpektom.

Spoločnosť eČasenka podporuje kultúru rešpektu k ľuďom na pracovisku, mimo neho a aj v procese náboru nových zamestnancov či obchodných partnerov.

Spoločnosť eČasenka zakazuje obťažovanie v akejkoľvek forme, zastrašovanie alebo urážlivé správanie a očakáva rovnaké správanie od zainteresovaných strán.

V rámci spoločnosti eČasenka nie je prijateľná žiadna forma diskriminácie. Konzumácia alkoholu, požívanie drog alebo iných omamných látok je v priestoroch eČasenky zakázané. Jedinou výnimkou je konzumácia alkoholu pri príležitosti významných obchodných stretnutí alebo udalostí firmy či zamestnancov.

Všeobecné pravidlá Etického kódexu



1. Stotožnenie sa s poslaním, cieľmi a filozofiou spoločnosti eČasenka a hájením týchto záujmov.
2. Všetky aktivity sú vykonávané v súlade so zákonmi, dodržiavaním interných smerníc a predpismi.
3. Chránenie firmených aktív, technológií, informačných systémov a firemných informácií.
4. Chránenie zákazníckych dát a informácií.
5. Staranie sa o vlastné pracovné prostredie a životné prostredie.
6. Nekonanie v rozpore s dobrými mravmi, neprijímanie finančných darov a iných osobných výhod.
7. S priamou konkurenciou sa uplatňuje princíp hospodárskej súťaže.
8. Vyvarovanie sa konfliktom a rešpektovanie svojho okolia.
9. K zainteresovaným stranám sa zachováva ústretové a úctivé správanie.
10. Staranie sa o vlastné zdravie a preferencia prístupu prevencie vzhľadom na chod spoločnosti eČasenka.

eČasenka



eČasenka s.r.o.
Svätoplukova 2
984 01 Lučenec



www.ecasenka.sk



info@ecasenka.sk



+421 907 401 421